



DU Diplôme d'Université

# PRATICIEN EN COACHING ET FACILITATION

Professionnel, Personnel, Relationnel et Thérapeutique

Formation accessible en :

FORMATION INITIALE

FORMATION CONTINUE

- Demandeurs d'emploi
- Salariés

ENSEIGNEMENT

À distance

FORMATION EN ALTERNANCE

- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage



UFR Sciences de  
l'Homme et de la Société

# OBJECTIFS ET COMPÉTENCES

## En coaching :

- **Conscience de soi** : prendre conscience de ses propres valeurs, croyances et attitudes, de son parcours personnel et admettre qu'ils affectent sa pratique. Utiliser cette conscience de soi pour optimiser son efficacité
- **Engagement pour le développement personnel et professionnel** : analyser et améliorer le niveau des pratiques pour renforcer l'expertise professionnelle
- **Gestion du contrat** : déterminer et actualiser les attentes et limites du contrat de coaching avec le client et, le cas échéant, le commanditaire
- **Construction de la relation** : construire et entretenir une relation adaptée, de qualité avec le client et, le cas échéant, le commanditaire
- **Adaptabilité de la posture et des pratiques** : savoir faire preuve de souplesse et d'adaptabilité en fonction des personnes et des contextes. Faire preuve d'ouverture et de non-jugement
- **Orienté sur le résultat et l'action** : mettre en œuvre une démarche et utiliser les compétences nécessaires pour aider le client à aboutir aux évolutions souhaitées
- **Utilisation des modèles et techniques** : mettre en œuvre des modèles, outils, techniques allant au-delà des simples savoir-faire de communication, afin de construire une intervention efficace

- **Évaluation** : rassembler des éléments sur l'efficacité de ses pratiques et contribuer à l'ancrage d'une culture de l'évaluation des résultats

## En facilitation :

- **Développer** les qualités relationnelles et personnelles favorisant l'émergence de l'intelligence collective
- **Cultiver** sa conscience de soi et sa sensibilité sociale
- **Formaliser** la relation contractuelle avec toutes les parties prenantes pour répondre à une demande
- **Concevoir une intervention** en intelligence collective appropriée au contexte et aux besoins des commanditaires à l'aide des outils appropriés
- **Adopter une vision systémique** des groupes ou équipes et savoir mesurer leur transformation
- **Utiliser la diversité des processus** d'intervention de l'intelligence collective et développer sa créativité
- **Faire grandir** les équipes ou les groupes par les pratiques de facilitation et d'agilité
- **Se remettre en question**, agir en conscience et de manière éthique, s'auto évaluer, se perfectionner pour préserver une posture en cohérence avec l'évolution des pratiques

# PUBLIC CONCERNÉ & PRÉ-REQUIS

## Vous souhaitez :

- Exercer les métiers de praticien en coaching et en facilitation
- Enrichir vos pratiques dans le champ de l'accompagnement individuel et collectif, consultant, formateur ou manager
- Mieux appréhender la spécificité des postures d'accompagnant pour être « prescripteur en entreprise »

## Vous devez justifier :

- D'un niveau d'étude minimum bac +3 ou d'une expérience professionnelle significative. Chaque demande sera étudiée.
- D'un travail sur soi, d'une appétence et d'une expérience professionnelle en cohérence avec la formation

Ces derniers critères seront validés lors d'un entretien de sélection, au cours duquel les postulants en apporteront la preuve



# PROGRAMME

TOTAL : 266h de formation, 45h de stage

## SESSION 1 (21h)

Du 14 au 16 septembre 2020

- Ethique, déontologie et posture
  - Définition des métiers
  - Axes professionnels, relationnels et thérapeutiques

## SESSION 2 (21h)

Du 19 au 21 octobre 2020

- Diversités des approches et des métiers d'accompagnement
  - Approfondissement de la posture
  - Liens et spécificités des approches

## SESSION 3 (21h)

Du 23 au 25 novembre 2020

- L'analyse de la demande
  - Savoir faciliter la définition des problèmes, besoins et objectifs
  - Apprendre à positionner les clients face à leurs demandes

## SESSION 4 (21h)

Du 14 au 16 décembre 2020

- Interventionnisme et respect de la vision du monde
  - Intégrer les notions constructivistes
  - Mise en adéquation de la construction d'intervention avec les contenus du client

## SESSION 5 (21h)

Du 11 au 13 janvier 2021

- Construction d'une séance et d'un accompagnement
  - Appropriation des processus individuels et collectifs
  - Construction d'un accompagnement de A à Z, régulation et consolidation

## SESSION 6 (28h)

Du 8 au 11 février 2021

- Les approches systémiques
  - Initiation aux 3 principaux modèles systémiques (Palo Alto, Orienté Solutions, Orienté Objectifs)
  - Utilisation des approches systémiques sur un mode intégratif

## SESSION 7 (28h)

Du 8 au 11 mars 2021

- Coaching et facilitation
  - Spécificités du coaching en entreprise
  - Développer une posture favorisant l'émergence de l'intelligence collective
  - Introduction à la facilitation graphique, aux méthodes agiles et au Flash Co-dév

## SESSION 8 (28h)

Du 12 au 15 avril 2021

- Les pratiques narratives
  - Utilisation des pratiques narratives dans le champ des métiers de l'accompagnement
  - Introduction à différents outils

## SESSION 9 (28h)

Du 17 au 20 mai 2021

- Intelligence Émotionnelle
  - Optimiser ses accompagnements par la maîtrise de l'Intelligence Émotionnelle
  - Introduction à différents outils

## SESSION 10 (28h)

Du 14 au 17 juin 2021

- L'Analyse Transactionnelle (AT)
  - Introduction à l'AT et à son utilisation dans le cadre de l'accompagnement des personnes
  - Entraînement autour d'outils spécifiques

## SESSION 11 (21h)

Du 5 au 7 juillet 2021

- Évaluations
  - Épreuves écrites en lien avec les apports théoriques
  - Mises en situation

## APPORTS THÉORIQUES

- Point de littérature internationale
- Histoire de la psychologie
- Théorie de la relation thérapeutique
- Psychologie des organisations
- Psychologie des personnalités
- Approches cliniques sur des systèmes complexes
- Indications et contre-indications dans la démarche de prise en charge
- Comportements pathologiques
- Accompagnement et prévention des Risques Psychosociaux (RPS)

## OUTILS COMPLÉMENTAIRES

- Process Com
- Méta Nature et Créativité

# ORGANISATION DE LA FORMATION

- Formation en présentiel
- Rythme : 3 à 4 jours consécutifs par mois
- Horaires théoriques de journée : 9h - 12h30 et 14h - 17h30

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

- Dr Brice GOUVERNET - Psychologue, Docteur en psychologie, Maître de conférences des Universités
- Dr Arnaud VILLIEUX - Docteur en psychologie, Maître de conférences des Universités
- Dr Nicolas GUÉNOLÉ - Psychologue, Docteur en psychologie, Maître de conférences des Universités
- Lisa BELLINGHAUSEN - Enseignant Chercheur, Coach
- Marie DROMIGNY - Coach, Thérapeute, Facilitatrice, Superviseur
- Dina SCHERRER - Coach, Formatrice
- Frédéric DEMARQUET - Coach, Thérapeute, Facilitateur, Formateur, Superviseur, Consultant
- Luis RODRIGUES - Coach, Formateur, Consultant
- Karine AUBRY - Coach, Thérapeute, Facilitatrice, Formatrice, Consultante
- Dr Philippe VERNAZOBRES – Maître de Conférences en Management et gestion RH, Coach, Consultant
- Dominique SOUM-VERGEZ – Coach, Facilitatrice, Formatrice, Superviseur
- Autres experts en coaching et facilitation

## MODALITÉS DE STAGE

- Le choix du stage fera l'objet d'une validation préalable du référent et d'un suivi en supervision collective
  - Réalisation de 2 coachings individuels minimum d'une durée variable de 5 à 10 séances de 1h à 1h30 ou en fonction du projet du stagiaire
  - Animation collective d'au moins trois séances de Facilitation d'une durée de 2h chacune
- Une supervision collective d'une durée de 14h sera proposée aux étudiants

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- **Pour le stagiaire :**
  - Évaluation de positionnement en début de formation
  - Évaluation continue et en fin de formation par les référents (acquis, posture, capacités à se professionnaliser de manière spécifique)
  - Mise en place d'un système d'auto-évaluation des stagiaires, épreuves écrites et mises en situation
  - La réussite est sanctionnée par un Diplôme d'Université (DU)

## TARIF

- Coût : 5060€ (exonéré de TVA)
- Financement individuel ou plan de formation de l'entreprise
- Formation en cours d'enregistrement dans le cadre d'une demande de financement par le CPF

## RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES

- Marie DROMIGNY - Coach, Thérapeute, Facilitatrice, Superviseur
- Frédéric DEMARQUET - Coach, Thérapeute, Formateur, Superviseur, Consultant, Auteur
- Térésa RÉBÉLO - Directrice de l'UFR Sciences de l'Homme et de la Société, Maître de conférences

UNIVERSITÉ DE ROUEN NORMANDIE

Centre de Formation Continue et par Alternance  
17 rue Lavoisier - 76821 - MONT SAINT AIGNAN CEDEX

✉ [psycho.fc@univ-rouen.fr](mailto:psycho.fc@univ-rouen.fr)

☎ 02 35 14 60 78

[cfa-cfc.univ-rouen.fr](http://cfa-cfc.univ-rouen.fr)